

[sip] - „Basis“- und „Aufbau“- Schulung

Sehr geehrte [sip] – Nutzerinnen und [sip] – Nutzer,

wir freuen uns, Ihnen auch in diesem Jahr Termine für eine [sip] - „Basis“- sowie - „Aufbau“- Schulung anbieten zu können. Die zwei Workshops werden am 25. und 26. April 2018 in München stattfinden und sind einzeln oder in Kombination buchbar.

Der „Basis“- Kurs bietet den Teilnehmern eine grundlegende Einführung in die Arbeit mit [sip] und ist ideal für neue Mitarbeiter oder Kollegen, die ihre Kenntnisse gerne auffrischen würden. Hierzu werden die gängigsten Arbeitsabläufe in [sip] anhand konkreter Beispiele live im System demonstriert.

Der „Aufbau“- Kurs richtet sich an Teilnehmer, die bereits mit den Grundfunktionen von [sip] vertraut sind und mehr darüber erfahren möchten, wie sie mit [sip] ihr IH-Management noch effektiver gestalten können.

Bei beiden Terminen besteht für die Teilnehmer natürlich auch die Möglichkeit, Beispiele aus ihrem Arbeitsalltag einzubringen oder Fragen zu stellen.

Um aktiv an den Übungen teilnehmen zu können, möchten wir Sie bitten, ein WLAN-fähiges Notebook mitzubringen. Sollte Ihnen kein Notebook zur Verfügung stehen, können wir Ihnen optional ein Leihgerät stellen.

Hiermit laden wir Sie und Ihre Kollegen herzlich ein, an einer - oder beiden Schulungen teilzunehmen und herauszufinden, wie Sie [sip] optimal nutzen können!

Ralf Bachmeier

Schulungsinhalte und Ablauf

Mittwoch, den 25. April 2018

09:00 **Begrüßung und Kennenlernen**

09:15 **Einführung**
Allgemeiner Überblick über den Aufbau und die Funktionen von [sip]

12:00 **Mittagspause**

13:00 **Beispiele aus der Praxis**
Demonstration der gängigsten Aufgaben, zum Beispiel:

- Störung melden
- IH-Job anfordern

15:00 **Kaffeepause**

15:30 **Lernkontrolle**
Beantwortung von Fragen rund um die erlernten Inhalte von [sip]

17:00 **Ende**

Donnerstag, den 26. April 2018

09:00 **Begrüßung und Kennenlernen**

09:15 **Einführung**
Überblick über die Verwendung von typischen IH-Management- Funktionen in [sip]:

- IH-Aktionen
- IH-Projekte
- IH-Listen

12:00 **Mittagspause**

13:00 **Anwendung**

- Arbeiten mit IH-Aktionen im Tagesgeschäft
- Benutzermanagement in [sip]

15:00 **Kaffeepause**

15:30 **Lernkontrolle**
Beantwortung von Fragen rund um die erlernten Inhalte von [sip]

17:00 **Ende**

Anmeldung

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und bis **spätestens 31.03.2018** zurücksenden oder per Fax oder e-mail anmelden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Veranstaltungsort

Hotel Courtyard by Marriott München City Center

Schwanthalerstraße 37, 80336 München – nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof.

fon +49.89.5488488 0, fax +49.89.5488488 333, www.marriott.de

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beinhaltet gedruckte Dokumentation, persönliches Zertifikat, ein Mittagessen.

	„Basis“- Kurs	„Aufbau“- Kurs	Übernachtung	Leih - Notebook
Vorzugspreis (Kunden mit Wartungsvertrag)	520,00 €	520,00 €	150,00 €	58,00 €
Standardpreis	590,00 €	590,00 €	150,00 €	58,00 €

Anmeldebedingungen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Tagungspauschale. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

FAX-Antwort an ISOware GmbH, +49.89.747907 60

Ja, ich/wir nehme(n) teil, an:

dem „Basis“- Kurs (25. April 2018)

dem „Aufbau“- Kurs (26. April 2018)

beiden Kursen (25. und 26. April 2018)

Firma:

Anschrift:

PLZ/Ort:

fon: e-mail:

Name des Teilnehmers	Position / Abteilung	fon	Übernachtung (24.04.2018)	Übernachtung (25.04.2018)	Leih- Notebook
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel